

시민 시정평가단 운영

관리번호	5-2			
사업명	시민 시정평가단 운영		추진현황	진도
			완료(계속)	100%
담당부서	기획감사실 평가분석팀	담당자	김한득, 송은지(☎6064)	

■ 사업개요

I. 시민 시정평가단

- 인원 : 5개 분야 60명(분야별 12명)
- 모집분야 : 민원·행정, 건설·교통, 복지·문화, 농촌·환경, 보건·의료
- 모집방법 : 인터넷, 서면을 통한 분과별 시민 자율 신청
- 평가대상 : 시민 실생활과 밀접한 시정업무 전반
- 평가시기 : 연중평가(분기별 또는 수시)

II. 민원만족도 설문조사

- 설문지를 통한 민원만족도 수시(상시) 모니터링

■ 추진상황(실적)

I. 시민 시정평가단

- '15. 4월 : 조례 공포('15. 4. 2.)
- '15. 6월 ~ 9월 : 시민 시정평가단 모집 공고
- '15. 10. 19. : 시민 시정평가단 위촉
- '15. 12. 21. : 2015 시정주요업무 자체평가(정성평가) 실시
- '16. 6월 : 2016 시민 시정평가단 평가계획 수립
- '16. 10. 5. : 시민 시정평가단 회의 개최
- '16. 10. 15.~23. : 2016 경북영주 풍기인삼축제 현장평가 실시

II. 민원만족도 설문조사

- 시행 : 2014. 9월부터 ~
- '16. 10월 현재 : 설문지 15,207매 회수(시정 만족도 90.6%)

■ 향후 추진계획

- 각종 축제 및 행사 등 시민들의 실생활과 밀접한 시정업무 전반에 대하여 시정평가단 평가 실시

담당부서	기획감사실	실장	김교영	☎ 639-6020
		평가분석팀장	김한득	☎ 639-6062
		주무관	송은지	☎ 639-6064